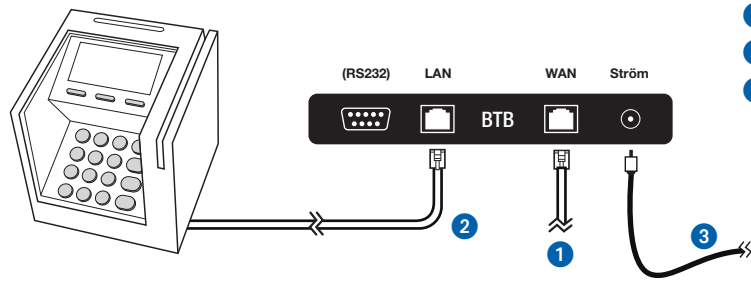


Grundläggande installation

1



- 1 Anslut kabeln från bredbandet (från Router eller Modem) till BTB:s bredbandsport (WAN).
- 2 Anslut BTB:s LAN-port till betalterminalen med den medlevererade kabeln eller annan nätverkskabel.
- 3 Anslut det medlevererade nätaggregatet, först till BTB och sedan till ett vägguttag.

Efter ett par minuter blinkar den mittersta dioden på BTB:s framsida, medan de yttersta dioderna är släckta. Detta är normalt driftläge. Om annan indikering visas, och BTB inte återgår till normal drift efter några minuter, kontrollera anslutningar och nätverk.

2

Beskrivning över de tre diodernas betydelse



De yttre och den mittersta dioden blinkar omväxlande, alternativt blinkar enbart de yttre.

Betydelse: Tunnel etablerad men kommer inte igenom brandväggen. Åtgärd:

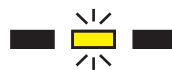
1. Starta om möjligt om bredbandsmodemet eller routern.
2. Felsökning måste göras på Babs Paylinks servrar.



En tänd diod rullar från vänster till höger och tillbaka

Betydelse: Länksignal till externt nät saknas. Åtgärd:

1. Kontrollera om det går att nå internet från annan dator som använder samma bredband.
2. Kontrollera att bredbandskabeln sitter i den port på BTB som är närmast strömsladden och att terminalen sitter i den andra.
3. Starta om bredbandsmodemet eller routern (ström ur, ström i).



Den mittersta dioden blinkar (långsammare)

Betydelse: Tunnel etablerad och fungerar.



En tänd diod "rullar" från vänster till höger

Betydelse: IP-adress ej erhållen via DHCP på extern länk.

Problem hos kund eller operatör. Åtgärd:

1. Kontrollera om det går att nå internet från annan dator som använder samma bredband.
2. Kontrollera att bredbandskabeln sitter i den port på BTB som är närmast strömsladden och att terminalen sitter i den andra.
3. Starta om bredbandsmodemet eller routern (ström ur, ström i)

3

OBS!

BTB krypterar trafiken mellan betalterminalen och servern. BTB lagrar ingen information och går endast att använda tillsammans med betalterminalen. Vid felaktig användning eller åverkan blockeras BTB:s funktion.